



DENVER AUDITOR
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –7 de enero de 2025

[In English: click here](#)

Contacto: Michael Brannen
Director Ejecutivo de Comunicación
y Relaciones Gubernamentales
Michael.Brannen@DenverGov.org

720-548-8643

Seguirá sin haber suficientes policías si no se mejoran las estrategias

DENVER – Hay oportunidades de mejora para el Departamento de Policía de Denver en lo que respecta a la planificación estratégica, la retención de oficiales de policía y la vigilancia comunitaria según un informe de seguimiento de una auditoría de 2023 realizada por el Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado.

“Al no seguir las mejores prácticas de retención de personal, Denver limita su capacidad para conservar a los oficiales de calidad. Un departamento al que le falta personal afecta el ánimo de los oficiales e impacta los tiempos de respuesta a las llamadas al 911 y la percepción de la comunidad”, dijo el Auditor O'Brien.

Nuestra auditoría original de las operaciones y la dotación de personal de la policía incluía 16 recomendaciones. El Departamento de Policía de Denver acordó implementar todas las recomendaciones. Sin embargo, en nuestro informe de seguimiento descubrimos que el departamento implementó cinco recomendaciones en su totalidad, implementó parcialmente cuatro y no implementó siete recomendaciones.

El Departamento de Policía de Denver debe revisar y actualizar su actual programa de reclutamiento para alinearlo con las mejores prácticas. Si bien establecieron tres metas generales de reclutamiento con objetivos, descubrimos que las metas carecían de información específica como la forma en la que se medirían los objetivos así como el cronograma para cumplir con cada meta. Los líderes del departamento dijeron que tienen la intención de reescribir el plan del programa de reclutamiento para incluir métricas específicas.

El departamento aún no ha desarrollado e implementado procesos para identificar las causas principales de la baja retención. Para entender cómo retener a los oficiales, el departamento necesita saber por qué el personal decide irse. Cuando la ciudad contrató a un proveedor para administrar su encuesta de separación en toda la ciudad en 2023, la respuesta del departamento de policía aumentó significativamente del 6.25% al 61%. A pesar de esta mejora, el departamento no tiene políticas sobre la revisión y el análisis de encuestas en busca de tendencias que puedan mejorar la retención.

El Departamento de Policía de Denver implementó en su totalidad nuestra recomendación de desarrollar, documentar e implementar objetivos de diversidad. En este sentido, crearon un "Plan de acción para la equidad racial". Un comité se reúne cada dos semanas para trabajar en estrategias para lograr estos objetivos. En 2024, el 16.11 % de los solicitantes para un puesto de trabajo se identificaron como negros o afroamericanos, lo que supera el porcentaje de población negra o afroamericana de Denver del 8.9% en 2023.

"Han realizado avances para conservar a los oficiales en Denver", dijo el Auditor O'Brien. "Me alegra ver que el departamento toma medidas para que haya mejores prácticas de retención, pero hay más trabajo por hacer".

El departamento creó un "Plan de participación comunitaria de la policía", pero descubrimos que no cumplía con la mayoría de los elementos de nuestra recomendación de la auditoría original ni el departamento demostró que este plan se había comunicado a los oficiales, el personal o las partes interesadas externas.

Recomendamos que la Policía de Denver realizara una encuesta a los residentes de Denver para medir su percepción del departamento. Una encuesta realizada a finales de 2023 concluyó con 6,341 respuestas; 3,157 de ellas incluyeron comentarios escritos. Los resultados llevaron al departamento a crear un programa en el que las empresas locales pueden solicitar la visita de un oficial y hablar sobre el crimen.

"Recibir comentarios del público y luego responder con un nuevo programa en el que los oficiales se reúnen cara a cara con las personas a las que sirven es importante para generar confianza", dijo el Auditor O'Brien. "Demuestra que la policía de Denver escucha las aportaciones del público".

Forjar relaciones sólidas con las empresas de los vecindarios y las organizaciones comunitarias puede ayudar a sanar las relaciones entre los oficiales de la Policía de Denver y las personas a las que sirven. Sin embargo, sin una estrategia integral, los esfuerzos del departamento de policía seguirán estancados en toda la ciudad. Y sin una orientación estratégica general y unos mejores esfuerzos de reclutamiento y retención, el Departamento de Policía de Denver seguirá experimentando problemas de dotación de personal, lo que podría poner en riesgo la seguridad, la salud y el bienestar de los oficiales, así como la seguridad de los miembros de la comunidad.

[Lea el informe de seguimiento](#)

[Lea la auditoría](#)

Puede encontrar más información sobre el Auditor y su trabajo reciente [en nuestro sitio web](#).

Acerca de la Oficina del Auditor

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

Acerca del Auditor O'Brien

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo siete Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Distinguido Knighton 2023 – [Campamentos de las personas sin hogar](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Distinguido Knighton 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El Auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017 del Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###