



DENVER AUDITOR  
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –17 de julio de 2025**

[In English: click here](#)

Contacto: Michael Brannen  
Director Ejecutivo de Comunicación  
y Relaciones Gubernamentales  
[Michael.Brannen@DenverGov.org](mailto:Michael.Brannen@DenverGov.org)

720-548-8643

## **El Zoológico de Denver mantiene bajo control los riesgos tecnológicos**

DENVER – La Denver Zoo Conservation Alliance está reduciendo al mínimo los potenciales ciberataques en el Zoológico de Denver gracias a una gestión adecuada de su infraestructura tecnológica obsoleta, según [una nueva auditoría](#) realizada por el Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, contador público certificado.

“No es común realizar auditorías donde la entidad auditada esté haciendo casi todo correctamente. Felicito al zoológico y a su equipo de Tecnologías de la Información por establecer y mantener una cultura donde las protecciones tecnológicas se toman en serio tanto en las políticas como en la práctica. Están marcando un estándar de calidad que otras agencias y equipos de Tecnologías de la Información en Denver deberían seguir”, dijo el Auditor O'Brien.

Una infraestructura obsoleta en los equipos y el software de las tecnologías de la información puede presentar varios riesgos, como una seguridad débil, la pérdida de innovación y la baja productividad. Estos riesgos pueden reducirse reemplazando la infraestructura o implementando controles complementarios. La auditoría pretendía identificar los riesgos relacionados con la infraestructura obsoleta en el Zoológico de Denver.

Descubrimos que el equipo de Tecnologías de la Información de la Denver Zoo Conservation Alliance identifica, reporta, presupuesta y reemplaza proactivamente su infraestructura obsoleta. Además, comunica sus necesidades a través del equipo directivo del zoológico y de la junta directiva, que aprueba el presupuesto y proporciona los fondos necesarios para reemplazar la infraestructura. Este sistema permite al zoológico gestionar los riesgos de las Tecnologías de la Información de manera eficaz y eficiente.

### **Evaluación de los dispositivos de Tecnologías de la Información**

Examinamos 882 componentes de Tecnologías de la Información del zoológico y encontramos que solo 13 (1.3%) se consideran como una infraestructura obsoleta. El equipo de Tecnologías de la Información del zoológico está al tanto de estos 13

componentes y está gestionando activamente los riesgos asociados. También proporcionaron un informe detallado sobre el estado de cada uno.

- Dos sistemas operativos no compatibles con su proveedor están instalados en equipos que están apagados y listos para ser desechados.
- Tres dispositivos móviles superan el periodo de reemplazo de cinco años, pero hay planes documentados para sustituirlos
- Tres componentes de red no cuentan con soporte del proveedor ni actualizaciones de seguridad. Sin embargo, no están conectados a la red, el acceso remoto está deshabilitado y se encuentran apagados, lo que reduce los riesgos. Los dispositivos se usan únicamente para realizar pruebas o como respaldo si falla el equipo principal.
- Cinco servidores han llegado al final de su vida útil, están apagados y solo se utilizan como respaldo terciario en caso de desastre.

## **Inventario de los dispositivos de Tecnologías de la Información**

Durante años, el zoológico ha registrado las compras de dispositivos de Tecnologías de la Información en una base de datos manual. Posteriormente implementaron un software de gestión, pero cuando realizamos la auditoría, todavía no se habían reconciliado ambos sistemas. Esto impide el monitoreo y seguimiento efectivo de los equipos a través del software de gestión.

Se identificaron 25 componentes de Tecnologías de la Información en la base de datos que no tienen instalado el software necesario para conectarse al sistema de gestión. El equipo de Tecnologías de la Información está trabajando para localizarlos e instalarles el software o retirarlos del inventario.

“Con un inventario completo y preciso, el zoológico podrá gestionar mejor los equipos que podrían representar un riesgo de ciberataque”, señaló el Auditor O’Brien.

La Denver Zoo Conservation Alliance aceptó la recomendación de reconciliar su base de datos con los registros del software de gestión de las Tecnologías de la Información.

## **Políticas y procedimientos de las Tecnologías de la Información**

El zoológico también aceptó la segunda recomendación de actualizar su política para definir qué considera como infraestructura obsoleta y los riesgos que el zoo está dispuesto a aceptar al utilizarla.

“Con solo dos recomendaciones, el equipo de Tecnologías de la Información del zoológico no tiene muchas áreas de mejora. Una vez que se aborden el inventario y las políticas, el zoológico estará todavía mejor preparado para mitigar los riesgos asociados con la infraestructura obsoleta”, concluyó el Auditor O’Brien.

[Lea la auditoría](#)

Puede encontrar más información sobre el Auditor y las auditorías recientes [en nuestro sitio web](#).

## **Acerca de la Oficina del Auditor**

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

## **Acerca del Auditor O'Brien**

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo ocho Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Distinguido Knighton 2024 – [Refugios de la ciudad](#)
- Premio Distinguido Knighton 2023 – [Campamentos de las personas sin hogar](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Distinguido Knighton 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El Auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017 del Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan](#)

[Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###