



DENVER AUDITOR  
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –21 de noviembre de 2024**

[In English: click here](#)

Contacto: Michael Brannen  
Director Ejecutivo de Comunicación  
y Relaciones Gubernamentales  
[Michael.Brannen@DenverGov.org](mailto:Michael.Brannen@DenverGov.org)

720-548-8643

## **La seguridad de los refugios y la desorganización financiera resaltan los problemas del Departamento de Estabilidad de la Vivienda**

DENVER — Las debilidades en los procesos de gestión de los refugios a cargo del Departamento de Estabilidad de la Vivienda están generando riesgos relacionados con la seguridad, los gastos así como los requerimientos contractuales, según una nueva auditoría realizada este mes por el Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado.

“La mala organización de Departamento de Estabilidad de la Vivienda está afectando negativamente las operaciones en los refugios de Denver”, dijo el Auditor O'Brien. “Estos problemas deben abordarse porque las poblaciones vulnerables están en riesgo”.

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda es responsable de supervisar diferentes tipos de refugios para las personas sin hogar. El departamento financia y monitorea tanto a los proveedores como a los programas que operan los refugios. Es importante mencionar que nuestra auditoría no examinó los refugios de emergencia que atienden temporalmente a los migrantes que han llegado a Denver desde diciembre de 2022.

En esta auditoría, descubrimos que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda tiene sistemas poco efectivos para monitorear el desempeño de los proveedores de refugios. Otras áreas preocupantes relacionadas con la supervisión se centran en la organización, las finanzas y la rendición de cuentas del departamento. Además, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda también falló en aplicar medidas de seguridad en un refugio, en realizar un seguimiento de los gastos generales relacionados con los refugios y en hacer cumplir los requisitos de facturación establecidos en los contratos.

La ciudad contrató a Salvation Army para operar un refugio que anteriormente era un hotel DoubleTree y les asignó un presupuesto para la seguridad de \$807,000. Sin embargo, varios meses después, Salvation Army seguía sin haber contratado a un proveedor para gestionar la presencia de seguridad en las instalaciones. En marzo de 2024, dos huéspedes fallecieron consecuencia de disparos de arma. Semanas después, un tercer huésped recibió un disparo pero sobrevivió. Después del primer tiroteo, la ciudad se hizo cargo de la seguridad de esta propiedad.

El hecho de que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda no hiciera cumplir los términos del contrato tuvo otras consecuencias más allá de la seguridad. Los términos del contrato incluyen la supervisión financiera de los reembolsos de gastos. Sin embargo, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda no pudo proporcionar la documentación que identificara los gastos generales relacionados con el alojamiento entre enero de 2022 y marzo de 2024. La incapacidad de medir los gastos significa que el departamento no puede monitorear ni hacer cumplir eficazmente la rendición de cuentas por los gastos de los refugios. Según los datos disponibles, estimamos que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda gastó casi 150 millones de dólares en los refugios durante este período, pero el departamento no realiza un seguimiento específico de esta información.

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda no hizo rendir cuentas a los proveedores por el uso de fondos de la ciudad. El departamento recibió el 55% de las facturas revisadas después de la fecha límite. Por otro lado, un refugio solicitó reembolsos duplicados y El Departamento de Estabilidad de la Vivienda los emitió. Esto podría significar que si el personal del refugio no respeta los términos del contrato, podría no estar tomando en cuenta otros controles financieros importantes.

“Si el Departamento de Estabilidad de la Vivienda no conoce la magnitud de sus gastos, no puede determinar con precisión si estos programas necesitan más fondos o no”, dijo el Auditor O’Brien.

Descubrimos que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda no exigía a los refugios que proporcionaran documentación fundamental para los reembolsos. Una política de reembolso de costos del departamento de enero de 2024 redujo la cantidad de documentación de respaldo que los proveedores de refugios deben presentar con las facturas de los contratos financiados por la ciudad. Los proveedores ya no estaban obligados a presentar documentos como recibos o los estados de las tarjetas de crédito.

Sin embargo, esta política no cumple con las Normas de Responsabilidad Fiscal de la ciudad. Nuestra recomendación fue que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda actualizara sus pautas de presentación y procedimientos de facturación para cumplir con las normas fiscales. También les recomendamos que pusieran fin a su nueva política de reembolso de costos, pero el departamento no estuvo de acuerdo.

“Las Normas de Responsabilidad Fiscal están ahí para proteger los recursos públicos”, dijo el Auditor O’Brien. “Emitir reembolsos sin que haya evidencias de los gastos pone a la ciudad en riesgo de fraude, despilfarro y abuso. Pero el Departamento de la Estabilidad de Vivienda no ha dado ninguna razón creíble que explique por qué está haciendo caso omiso de estas reglas”.

Por otra parte, descubrimos que había problemas relacionados con una protección laxa de la información confidencial y con las políticas de no discriminación. Encontramos que no protegieron los datos confidenciales en una carpeta compartida de información a la que podía acceder el personal de otras agencias de la ciudad. El Departamento de Estabilidad de la Vivienda guardó documentos como peticiones de certificados de nacimiento con información de contacto e información familiar de los huéspedes del refugio. Al no proteger la información confidencial con un acceso restringido a esta carpeta, se crea un riesgo de seguridad de los datos.

También descubrimos que en algunos casos faltaban políticas de no discriminación para los huéspedes del refugio. Algunos de los refugios que evaluamos carecían de documentación suficiente sobre sus esfuerzos para prevenir la discriminación contra los huéspedes. La mayoría de las políticas para la presentación de quejas se aplicaban solo a los empleados y no a las personas a las que se atendía.

En un caso, el manual del empleado del Salvation Army entra en conflicto con el contrato que tiene la ciudad. El manual dice que el Salvation Army cumplirá la ley de no discriminación a menos que vaya en contra de su práctica religiosa. Todos los contratos relacionados con refugios mencionan expresamente que se prohíbe la discriminación en contra de empleados y huéspedes de refugios en función de su identificación con algún grupo protegido.

“Decir que vamos a cumplir la ley, excepto cuando es diferente a nuestras prácticas religiosas, es inaceptable”, dijo el Auditor O’Brien. “El manual de una agencia no reemplaza los términos de un contrato acordado”.

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda estuvo de acuerdo con todas nuestras recomendaciones excepto con una. Nuestras recomendaciones incluyen mejoras en las políticas y procedimientos relacionados con los procesos de no discriminación y quejas, el seguimiento de gastos y los planes de seguridad.

[Lea la auditoría](#)

Puede encontrar más información sobre el Auditor y su trabajo reciente [en nuestro sitio web](#).

### **Acerca de la Oficina del Auditor**

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

### **Acerca del Auditor O'Brien**

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo siete Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Distinguido Knighton 2023 – [Campamentos de las personas sin hogar](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Distinguido Knighton 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El Auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017 del Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###

Contacto: Michael Brannen  
Director Ejecutivo de Comunicación  
y Relaciones Gubernamentales  
[Michael.Brannen@DenverGov.org](mailto:Michael.Brannen@DenverGov.org)  
720-548-8643