



DENVER AUDITOR
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –17 de abril de 2025

[In English: click here](#)

Contacto: Michael Brannen
Director Ejecutivo de Comunicación
y Relaciones Gubernamentales
Michael.Brannen@DenverGov.org

720-548-8643

Los Servicios de Acogida Temporal Infantil siguen experimentando deficiencias pese a las mejoras realizadas

DENVER — El Departamento de Servicios Humanos de Denver ha realizado avances en la gestión de los servicios de acogida temporal infantil desde la auditoría realizada en 2023, aunque todavía no se han resuelto varios riesgos. Así lo indica un [nuevo informe de seguimiento](#) del Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, contador público certificado.

Una de las mejoras más relevantes del departamento se centra en brindar un mayor apoyo al personal que asiste a los parientes cuidadores, que son los familiares o amigos cercanos que cuidan a un niño.

“Me complace ver que el Departamento de Servicios Humanos de Denver sigue adelante con nuestras recomendaciones para mejorar los procesos de ayuda a los parientes cuidadores, quienes desempeñan un papel importante en la vida de un niño”, declaró el Auditor O'Brien. “La ciudad ayuda a que los niños tengan éxito cuando puede apoyar a los parientes cuidadores”.

La auditoría de 2023 identificó riesgos relacionados con la capacitación y la orientación inadecuadas del personal, dificultades para retener a los trabajadores sociales y unos controles deficientes sobre el fondo de anticipos de la agencia, que proporciona apoyo financiero urgente a las familias.

El Departamento de Servicios Humanos de Denver acordó implementar nuestras siete recomendaciones, pero el nuevo informe de seguimiento reveló que no se abordaron todos los problemas por completo.

- Dos recomendaciones se implementaron en su totalidad. Estas incluyen el desarrollo de un plan formal de capacitación para la certificación de los parientes cuidadores y la eliminación de unas directrices obsoletas sobre la certificación de los cuidadores que estaban almacenadas en su unidad de disco compartida interna.
- Cuatro recomendaciones se implementaron solo parcialmente, por lo que persisten deficiencias en las estrategias de retención del personal y los procedimientos para un acceso seguro.

- Una recomendación sigue sin abordarse. El objetivo era proporcionar una mayor claridad sobre los requisitos de las normas fiscales que se aplican al fondo de anticipos para que se puedan establecer salvaguardas fiscales fundamentales.

Entre las mejoras, la División de Bienestar Infantil implementó una política integral de capacitación, que incluyó todos los elementos de nuestras recomendaciones de auditoría. Esta política abordó las preocupaciones que teníamos sobre la falta de capacitación del personal en el proceso de certificación de los parientes cuidadores. Tras su implementación, la nueva legislación estatal redujo posteriormente los requisitos de certificación. A consecuencia de ello, el departamento adaptó su trabajo para brindar más apoyo a los parientes cuidadores.

Desde la auditoría original, el departamento también actualizó dos veces sus procedimientos de certificación para los hogares de acogida, que describen los pasos necesarios para la certificación de proveedores, tanto familiares como no familiares, e identifican al personal responsable de cada paso. Además, la revisión y actualización de las prácticas de almacenamiento de archivos ha reducido el riesgo de errores en el proceso de certificación.

“El Departamento de Servicios Humanos de Denver ha tomado las medidas adecuadas para aliviar la carga a la que se enfrentan los parientes cuidadores cuando buscan recursos valiosos para apoyar a los niños”, declaró el Auditor O’Brien.

Por otra parte, la división implementó un plan de retención de personal, pero no documentó el modo de evaluar las estrategias, las buenas prácticas o la persona responsable de las futuras actualizaciones. Estas deficiencias podrían debilitar los esfuerzos para reducir la rotación de personal y garantizar la continuidad de la atención.

Todavía hay asuntos sin atender de nuestra auditoría original respecto a los dispositivos de almacenamiento. Existen formularios de autorización incompletos y listas de dispositivos de almacenamiento seguro que probablemente son inexactas, lo que podría permitir el acceso no autorizado a recursos financieros que son confidenciales.

Por otra parte, a pesar de la preparación de un borrador de procedimientos y un nuevo sistema de software, el Departamento de Servicios Humanos de Denver aún no ha finalizado las medidas de supervisión para su fondo de anticipos ni ha presentado la exención fiscal requerida al Departamento de Finanzas, lo que expone a la agencia al riesgo de incumplimiento y malversación de fondos.

“Los riesgos financieros persistentes podrían afectar a las familias y los niños a los que servimos”, declaró el Auditor O’Brien. “Espero que el Departamento de Servicios Humanos de Denver siga avanzando y aborde estos problemas pendientes”.

[Lea el informe de seguimiento](#)

[Lea la auditoría original](#)

Acerca de la Oficina del Auditor

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

Acerca del Auditor O'Brien

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo ocho Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Distinguido Knighton 2024 – [Refugios de la ciudad](#)
- Premio Distinguido Knighton 2023 – [Campamentos de las personas sin hogar](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Distinguido Knighton 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El Auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017 del Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###