



DENVER AUDITOR
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –20 de junio de 2024

[In English: click here](#)

Contacto: Tayler Overschmidt
Directora de Comunicaciones
taylor.overschmidt@denvergov.org
720-913-5033

El Auditor pide que toda la ciudad se comprometa con la gestión de riesgos en ciberseguridad

DENVER – El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, después de realizar recientemente la auditoría de gestión de riesgos de tecnologías de la información, hace un llamado a la agencia de Servicios de Tecnología para que trabaje con las instalaciones culturales de la ciudad y otras agencias independientes para tener un enfoque más integral de ciberseguridad en toda la ciudad.

"Buscamos formas para que la ciudad pueda fortalecer aún más la protección de los datos y descubrimos algunas debilidades, pues hay agencias que quieren utilizar los recursos de la ciudad sin tomar en cuenta las normas de la ciudad", dijo el Auditor O'Brien. "Me complace que la agencia de Servicios de Tecnología se haya abierto a todas nuestras recomendaciones para fortalecer la protección de la confidencialidad, la privacidad y la tecnología".

La gestión de riesgos de las tecnologías de la información en la ciudad incluye identificar, evaluar y responder a las posibles amenazas y vulnerabilidades. Un programa de gestión de riesgos incluye documentar posibles amenazas cibernéticas, violaciones de datos, fallas del sistema y otros peligros que amenazan la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los sistemas y servicios de la ciudad.

Auditamos cómo la agencia de Servicios de Tecnología de la ciudad gestiona el riesgo tecnológico en toda la ciudad y descubrimos una falta de gestión de riesgos integral en todas las agencias de la ciudad, especialmente cuando se trata de agencias independientes como las instalaciones culturales. Si bien la agencia de Servicios de Tecnología analiza los riesgos a nivel del sistema, un sistema de seguimiento más completo en toda la ciudad podría ayudar a agregar otra capa de protección y abordar las debilidades antes de que se conviertan en problemas.

La agencia de Servicios de Tecnología puede hacer cumplir los requisitos de seguridad tecnológica para muchas agencias de la ciudad bajo la Orden Ejecutiva N°. 18 del alcalde. Pero las órdenes ejecutivas no se aplican en las agencias independientes. Por esto, algunas agencias trabajan aisladas y no reconocen la importancia de la función que cumple la agencia de Servicios de Tecnología de proteger las tecnologías y los datos en toda la ciudad.

"Nuestra oficina trabaja de manera proactiva con Servicios de Tecnología, pero algunas otras entidades, como las instalaciones culturales, podrían estar introduciendo riesgos al trabajar de forma aislada o al no mantener los mismos altos estándares cuando se conectan con las redes de la ciudad", dijo el Auditor O'Brien.

La agencia de Servicios de Tecnología continúa coordinando esfuerzos para forjar alianzas con agencias en toda la ciudad, pero en varias auditorías anteriores hemos identificado que sigue encontrándose con obstáculos.

Dentro de la ciudad, entidades de propiedad pública como el Aeropuerto Internacional de Denver y varias agencias independientes (como el Tribunal del Condado de Denver, la Biblioteca Pública de Denver y las instalaciones culturales de la ciudad) se conectan a la red principal de la ciudad mediante subredes. Una "subred" es una red más pequeña dentro de otra más grande y funciona para segmentar estas redes más pequeñas entre sí.

A veces las agencias que utilizan una subred afirman que ellas mismas las administran, no informan al alcalde o tienen una autoridad legal para trabajar por separado. Sin embargo, esta reivindicación de independencia con una colaboración limitada perjudica el bien mayor de proteger a la ciudad de ataques cibernéticos costosos y dañinos, así como de otros riesgos de tecnologías de la información.

"Aunque funcionan por separado, si quieren utilizar la infraestructura tecnológica regida por el alcalde, las instalaciones culturales y las agencias independientes de la ciudad deberían seguir la autoridad del alcalde en materia de protecciones de ciberseguridad por el bien de todos", dijo el Auditor O'Brien.

Recomendamos que la agencia de Servicios de Tecnología trabaje con la Oficina del Alcalde y la Oficina del Fiscal de la Ciudad para crear acuerdos de intercambio de información con las agencias independientes. Estos acuerdos deben incluir un proceso formal para que las agencias compartan información sobre los mayores riesgos de seguridad.

También recomendamos establecer y documentar un proceso para que haya una evaluación integral de riesgos tecnológicos en toda la ciudad que incluya a las instalaciones culturales de la ciudad y a las agencias independientes y que identifique todos los riesgos críticos y de alta prioridad.

El Instituto Nacional de Estándares y Tecnología desarrolló un marco de gestión de riesgos para identificar los riesgos de forma proactiva y con regularidad y gestionarlos antes de que se conviertan en un problema. El instituto es un laboratorio federal que publica las mejores prácticas en tecnologías de la información. Utilizando estas herramientas federales, los directores ejecutivos de la ciudad pueden tomar conscientemente decisiones informadas sobre cómo resolver mejor los riesgos en toda la ciudad utilizando los recursos disponibles.

Además, recomendamos utilizar una política integral que sirva de guía a un programa de gestión de riesgos de tecnologías de la información en toda la ciudad, que incluya funciones y responsabilidades documentadas y una única fuente de registro para documentar los riesgos. La agencia de Servicios de Tecnología también debe nombrar a una persona responsable de desarrollar e implementar una evaluación integral de los riesgos de tecnologías de la información en toda la ciudad como parte de un programa formal.

Finalmente, la agencia debería ofrecer un programa de capacitación para los empleados encargados de la gestión de riesgos de tecnologías de la información. También debería desarrollar una estrategia de comunicación y aplicación de la ley para garantizar el cumplimiento en toda la ciudad tanto de las capacitaciones trimestrales en materia de ciberseguridad como de los acuerdos en el uso de tecnologías. De este modo, los empleados de la ciudad podrán hacer lo que les corresponde para proteger los sistemas de la ciudad.

"Me enorgullece decir que mi oficina cumple al 100% con la capacitación en ciberseguridad de la ciudad, pero no todas las agencias de la ciudad lo consiguen", dijo el Auditor O'Brien. "A través de la concientización de los riesgos de ciberseguridad y el establecimiento de unas expectativas claras para el uso apropiado de las tecnologías, la ciudad puede confiar en que sus empleados harán lo que les corresponde en cuanto a la protección de los datos y la información".

Proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información en los sistemas de la ciudad, así como respetar la privacidad del público, es fundamental para la gestión de riesgos. Cuando una organización evalúa y gestiona sistemáticamente los riesgos de las tecnologías de la información, puede mejorar su capacidad para adaptarse a un panorama tecnológico en rápida evolución mientras salvaguarda los sistemas y activos digitales y garantiza la continuidad de las operaciones.

La agencia de Servicios de Tecnología acordó implementar nuestras siete recomendaciones.

[Lea la auditoría](#)

Acerca de la Oficina del Auditor

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

Acerca del Auditor O'Brien

El Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El Auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus

residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo siete Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Distinguido Knighton 2023 – [Campamentos de las personas sin hogar](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Distinguido Knighton 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El Auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017](#) del [Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###

Contacto: Tayler Overschmidt
Directora de Comunicaciones
tayler.overschmidt@denvergov.org
720-913-5033