

La auditoría de un vistazo

Infraestructura obsoleta en el zoológico

JULIO DE 2025

SOBRE LA AUDITORÍA

Realizamos una evaluación de riesgos relacionada con la tecnología en varias agencias de la ciudad, lo que dio lugar a esta auditoría planificada. Esta auditoría evaluó cómo el zoológico gestiona la tecnología que se encuentra cerca o al final de su vida útil. El trabajo incluyó un análisis de las estrategias del zoológico para manejar la tecnología obsoleta, así como una evaluación de los tiempos y el alcance del mantenimiento de los sistemas, con el objetivo de reducir el riesgo asociado con el uso de tecnología desactualizada.

DATOS CLAVE

El equipo de Tecnologías de la Información del zoológico ofrece soporte y servicios tecnológicos a un campus de 80 acres con casi 400 empleados, 600 voluntarios y casi dos millones de visitantes al año.



En el informe

HALLAZGO: La Denver Zoo Conservation Alliance está gestionando el riesgo de la infraestructura obsoleta, pero los procesos pueden mejorarse

- El equipo de Tecnologías de la Información de la Denver Zoo Conservation Alliance identifica, reporta, planifica el presupuesto y reemplaza de manera proactiva su infraestructura obsoleta, comprometiéndose a brindar a los usuarios un entorno tecnológico seguro y moderno que facilite la innovación en el zoológico. Para ello, realiza el seguimiento y monitoreo de su inventario, identifica los equipos tecnológicos antes de que alcancen el fin de su vida útil, informa a los directivos sobre los equipos próximos a su vencimiento a través del proceso presupuestario, reemplaza los equipos antiguos según sea necesario y retira adecuadamente los equipos obsoletos.
 - Aunque descubrimos que el zoológico monitorea e identifica de manera proactiva los equipos de tecnologías de la información que están próximos al final de su vida útil, también detectamos algunas áreas de mejora. Encontramos que:
 - Realiza un seguimiento y monitoreo de los equipos de tecnologías de la información. Sin embargo, la integridad y exactitud del inventario pueden mejorarse.
 - La política de activos de tecnologías de la información necesita actualizarse para definir claramente qué se considera infraestructura obsoleta y para establecer procedimientos de aceptación de riesgos.
 - El zoológico cuenta con 882 componentes de tecnologías de la información, que incluyen computadoras, dispositivos móviles, equipos de red, servidores y otros dispositivos tecnológicos. Al examinar estos dispositivos, identificamos 13 casos de infraestructura obsoleta, lo que representa el 1.3 % del total de componentes. Estos 13 componentes estaban siendo gestionados adecuadamente en cuanto al riesgo, y su uso era de bajo riesgo o estaba debidamente controlado.
- La Denver Zoo Conservation Alliance realiza seguimiento y monitoreo de sus equipos de tecnologías de la información, pero los procesos de inventario pueden mejorarse**
- Seleccionamos una muestra de 25 equipos para determinar si los componentes que aparecen en el inventario del zoológico estaban físicamente presentes en el lugar indicado. Visitamos el zoológico y pudimos localizar los 25 componentes en diferentes áreas del recinto.

POR QUÉ IMPORTA

Es necesario actualizar el hardware y software de las Tecnologías de la Información para ayudar a las organizaciones a innovar y utilizar la tecnología y así servir mejor a sus partes interesadas. Cuando los proveedores dejan de dar soporte a un producto, este deja de recibir actualizaciones de seguridad o repuestos, lo que puede facilitar ciberataques por parte de actores malintencionados.

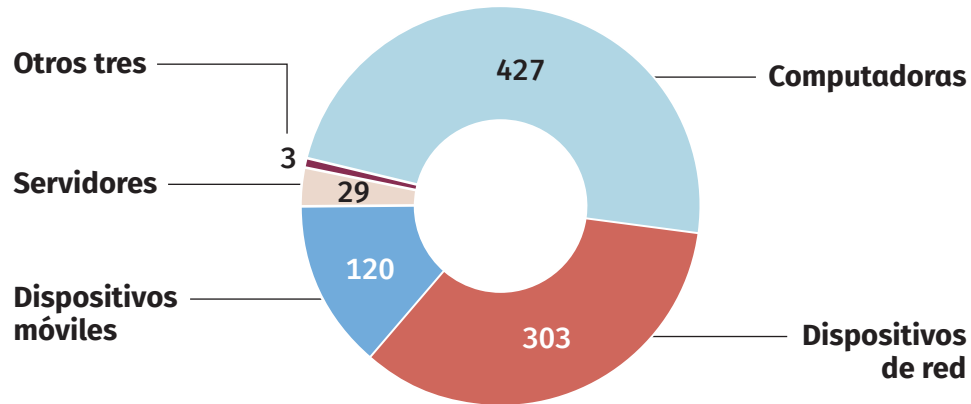
Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite [DenverAuditor.org](https://denverauditor.org) o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

PASE A LA SIGUIENTE PÁGINA →



EL INVENTARIO DE EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA DENVER ZOO CONSERVATION ALLIANCE



Fuente: Gráfico creado por el personal de la Oficina del Auditor de Denver.

- Además, evaluamos la integridad del inventario de equipos de tecnologías de la información mediante la selección no aleatoria de 25 componentes durante nuestra visita, y verificamos que estuvieran incluidos en el inventario. Encontramos que uno de los 25 componentes seleccionados no contaba con un registro correspondiente en el inventario. Se trataba de un dispositivo móvil que no disponía del software necesario para comunicarse con el sistema de gestión.

La Denver Zoo Conservation Alliance debería actualizar el proceso mediante el cual se acepta el riesgo asociado a la infraestructura obsoleta

- La Denver Zoo Conservation Alliance cuenta con una política de activos de tecnologías de la información que proporciona guías para la

identificación, el seguimiento, el mantenimiento y la eliminación de los equipos de Tecnologías de la Información. Sin embargo, al revisar dicha política, observamos que no define en qué consiste la falta de soporte por parte de un proveedor.

- Además, la política del zoológico no incluye directrices sobre cómo se acepta el riesgo asociado al uso continuo de la infraestructura obsoleta.
- Si bien el equipo de Tecnologías de la Información del zoológico es pequeño y podría no exigir el mismo nivel de documentación que una organización más grande y compleja, consideramos que incorporar estas definiciones contribuiría a mejorar la coherencia en los procesos y a prevenir la pérdida de conocimiento en caso de rotación de personal.

EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CON SOPORTE Y SIN SOPORTE EN LA DENVER ZOO CONSERVATION ALLIANCE

	ACTUALMENTE CON SOPORTE	AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL
Sistemas operativos	531	2
Dispositivos móviles	117	3
Equipos de red	300	3
Servidores	24	5
Otros	3	

Fuente: Gráfico creado por el personal de la Oficina del Auditor de Denver.

Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado | Auditor de Denver

Para obtener una copia de este reporte, visite DenverAuditor.org o llame a la Oficina del Auditor al (720) 913-5000.

