



DENVER AUDITOR
TIMOTHY M. O'BRIEN, CPA

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA –21 de diciembre de 2023

[In English: click here](#)

Contacto: Tayler Overschmidt
Directora de Comunicaciones
taylor.overschmidt@denvergov.org
720-913-5033

La auditoría al Concejo de la Ciudad muestra la necesidad de que las operaciones sean más consistentes

DENVER – Las prácticas inconsistentes en las operaciones del Concejo de la Ciudad exponen a los sistemas de la ciudad a ataques cibernéticos y disminuyen la transparencia y la responsabilidad en algunos gastos de la oficina del concejo. Además, existe el riesgo de que algunas prácticas importantes relacionadas con la seguridad no se estén aplicando de forma consistente en todos los procesos de transición de los miembros del concejo que se realicen en el futuro, según la nueva auditoría realizada este mes por el Auditor de Denver, Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado.

"Me alegro de que finalmente hayamos podido realizar esta auditoría", dijo el Auditor O'Brien. "La aceptación total de nuestras recomendaciones por parte del concejo muestra el sentido común y la naturaleza productiva de los resultados".

Analizamos la supervisión de los gastos, la gestión de los activos tecnológicos y el proceso de transición para los miembros electos del concejo que dejan y toman sus cargos. Como estaba previsto, no evaluamos las decisiones de política legislativa que ha tomado esta rama independiente del gobierno de la ciudad.

En primer lugar, algunas de las prácticas del Concejo de la Ciudad relacionadas con las tecnologías de la información podrían estar exponiendo a la ciudad a riesgos innecesarios. Descubrimos que había errores en el seguimiento que se realiza a los equipos tecnológicos. Además, algunos miembros y el personal del concejo no completan de forma consistente las capacitaciones obligatorias sobre ciberseguridad de la ciudad.

Los funcionarios de la agencia de Servicios Tecnológicos dijeron que tienen dificultades para hacer cumplir eficazmente las políticas de tecnologías de la información con el Concejo de la Ciudad. Un miembro del concejo afirmó que Servicios de Tecnología carece de autoridad para dictar cómo el concejo usa e interactúa con la tecnología y la red de la ciudad.

Como agencia independiente, el Concejo de la Ciudad está exento del control de la Oficina del Alcalde y de las agencias de la ciudad que dependen del alcalde. Sin embargo, los

miembros del Concejo de la Ciudad y su personal todavía utilizan los sistemas de la ciudad y también deben actuar de forma responsable ante el público.

Cuando el Concejo de la Ciudad ignora las políticas de tecnologías de la información de la ciudad y cuando la agencia de Servicios Tecnológicos no las hace cumplir adecuadamente, ambas entidades ponen en peligro la capacidad que tiene la ciudad para proteger plenamente sus activos, sistemas y redes.

"El concejo está dentro del cortafuegos de la ciudad", dijo el Auditor O'Brien. "Aunque es una agencia independiente que no está sujeta a las órdenes ejecutivas, comparte los recursos de la ciudad y tiene la misma responsabilidad de proteger estos recursos públicos. Los gobiernos no funcionan sin tecnología".

Cuando analizamos el inventario de activos tecnológicos del Concejo de la Ciudad y lo comparamos con el inventario al que hace seguimiento la agencia de Servicios Tecnológicos de la ciudad, descubrimos que faltaban 43 productos de Dell, Microsoft y Apple en el informe de inventario del Concejo de la Ciudad.

También descubrimos que algunos miembros del concejo podían haber comprado dispositivos como Microsoft Surface Pros y Apple iPads sin avisar a la agencia de Servicios Tecnológicos. Si no se gestiona ni se hace un seguimiento del inventario con precisión, los activos podrían perderse o los dispositivos podrían crear riesgos de ciberseguridad debido a la falta de parches de seguridad.

También encontramos que hay áreas susceptibles de mejora en la transparencia con la que el Concejo de la Ciudad utiliza el presupuesto para apoyar a organizaciones locales a través de donaciones, patrocinios o subvenciones.

Las entidades gubernamentales pueden apoyar a organizaciones (generalmente organizaciones sin fines de lucro) a través de estos medios, pero la capacidad de las ciudades para apoyar a las organizaciones locales a través de donaciones está limitada por la constitución de Colorado.

Recomendamos buscar una determinación legal respecto al apoyo financiero que es aceptable para las organizaciones locales, especialmente en lo que se refiere a la excepción de "interés público" a la ley estatal y la definición de donación frente a la de patrocinio o subvención.

También recomendamos mejoras en la forma en que el Concejo de la Ciudad y el personal utilizan las tarjetas de crédito emitidas por la ciudad. Estos son nuestros hallazgos cuando analizamos 94 transacciones e informes de gastos desde enero de 2021 hasta junio de 2023:

- 14 donaciones a organizaciones locales, a pesar de que las reglas de la ciudad prohíben a los empleados hacer donaciones con una tarjeta de compra.
- Una de esas 14 donaciones se pagó en tres transacciones diferentes el mismo día, lo que evidencia que se trata una “transacción dividida” para eludir el límite de \$2,000 por transacción de las tarjetas de crédito emitidas por la ciudad.
- Un miembro del concejo compró una tableta con su tarjeta de compra. Sin embargo, tendría que haber sido comprada a través de la agencia de Servicios Tecnológicos de la ciudad.

Cuando compartimos nuestros hallazgos con los miembros del consejo y su personal, algunos de ellos no parecían entender las reglas de la ciudad para las compras con tarjeta o afirmaron que no habían recibido ninguna capacitación al respecto.

Las mejoras esenciales para las operaciones del Concejo de la Ciudad incluyen garantizar las siguientes áreas:

- La seguridad a través de un seguimiento robusto de los activos tecnológicos.
- La transparencia a través de reglas claras para las compras.
- La protección a través de la documentación adecuada de los procesos para la transición de sus miembros que incluyan la recogida adecuada de credenciales de identificación y llaves.

"Espero que los miembros del Concejo de la Ciudad utilicen estas recomendaciones como herramientas para fortalecer la seguridad y la responsabilidad de sus oficinas", dijo el Auditor O'Brien.

[Lea la auditoría](#)

Puede encontrar más información sobre el Auditor y las auditorías recientes [en nuestro sitio web](#).

Acerca de la Oficina del Auditor

El Auditor de Denver es elegido públicamente y responde a los votantes. El papel del auditor es ayudar a minimizar los riesgos, mejorar los controles internos, maximizar la eficiencia y fortalecer la rendición de cuentas.

Acerca del auditor O'Brien

El auditor de Denver Timothy M. O'Brien, Contador Público Certificado, tiene más de 40 años de experiencia en auditoría y contabilidad. El auditor O'Brien se esfuerza por brindar mayor claridad, transparencia y responsabilidad al gobierno de la ciudad de Denver para sus

residentes. Elegido en 2015 y reelegido en 2019 y 2023, Timothy O'Brien se distingue de sus predecesores al ser un auditor profesional.

El Auditor O'Brien y su oficina han ganado muchos premios nacionales por su trabajo, incluyendo seis Premios Knighton de la [Asociación de Auditores de Gobiernos Locales](#):

- Premio Knighton Ejemplar 2022 - [Servicios residenciales de basura, reciclaje y compostaje](#)
- Premio Knighton Distinguido 2021 - [Sistema de transporte de estacionamiento del aeropuerto](#)
- Premio Knighton Ejemplar 2020 - [Programa de reparación de aceras en vecindarios](#)
- Premio Distinguido Knighton 2019 - [Programa Preescolar de Denver](#)
- Premio Distinguido Knighton 2018 - [Vivienda asequible](#)
- Premio Ejemplar Knighton 2015 - [Servicios Humanos de las Montañas Rocosas](#)

El auditor O'Brien también recibió [el Premio David M. Walker a la Excelencia en la Responsabilidad Gubernamental en](#) 2022 del Foro Nacional Intergubernamental de Auditoría y el [Premio de Acceso a la ADA de](#) la Coalición de Personas con Discapacidades Cruzadas de Colorado en 2018 por su trabajo en nombre de las personas con discapacidades. El auditor O'Brien recibió el [Premio al Mejor CPA en Impacto Gubernamental 2017](#) del [Instituto Americano de Contadores Públicos](#). Fue honrado con el [Premio a la Excelencia Jonathan Holtzinger 2016 por](#) la Sociedad de Analistas Financieros Colegiados de Colorado por demostrar los más altos estándares como profesional financiero y de inversiones.

###

Contacto: Tayler Overschmidt
Directora de Comunicaciones
tayler.overschmidt@denvergov.org
720-913-5033