



# Denver Animal Protection

## Displacement/Eviction Relief Program

### ***Residents who are being displaced/evicted (Temporary Pet Boarding)***

Denver Animal Protection, Dept of Public Health & Environment

**Service Area:** City and County of Denver Residents

**Who qualifies for our Safe Haven Program?** Any residents who own pets that will experience a displacement/eviction from their home. Our services are only available with a current and verified referral from a Denver Human Services or TRUA client advocate contact.

**What services do we offer?** Safe Haven Program will take in dogs and cats for **10 days** while residents find accommodations. We do not have a large capacity, so pets are admitted **IF** we have open space in our kennels and foster program. **Duration is also dependent on space available.** We will admit animals on a first referral, first served basis and dependent on our open capacity for kenneling. Agreed-upon deadlines will be strictly enforced.

**How do we help?** We have Safe Haven program staff that will work directly with clients to provide housing and care for their pets **for 10 days** while clients find housing accommodations. Clients will not be able to interact with their pets while we are housing them for the agreed-upon duration.

**Safety Protocols?** All drop-offs, animal intake, redemption, and in-person client contact are conducted with social distancing rules strictly applied. Staff/volunteers wear gloves and masks whenever interacting with the public while intaking pets or redeeming them to their owners. All intakes are by appointment only.

**How to contact us?** Client Advocate/Caseworker must send DAP contact information for their client. Due to privacy concerns, if you wish for Denver Human Services to refer you directly to this program, please complete and sign the Denver Human Services Release of Information and you will be assisted with this referral. Clients and Advocates can contact us directly at:

**To request pet assistance, email:** [dap.safe@denvergov.org](mailto:dap.safe@denvergov.org)

\*Please include client's name, address, and phone number in referral email. Also include Client Advocates name and contact information as this will need to be verified before we can admit animals into our program.

**What to expect after we receive a referral email?** A DAP team member will contact the client directly by phone. We will reach out to clients within three business days of receiving the initial referral from a Client Advocate.



## Denver Animal Protection

### Programa de Ayuda por Desplazamiento / Desalojo

#### ***Residentes que están siendo desplazados / desalojados (alojamiento temporal de mascotas)***

Denver Animal Protection, Departamento de de Salud Pública y Medio Ambiente

**Área de Servicio:** Residentes de la Ciudad y el Condado de Denver

**¿Quién califica para nuestro programa Safe Haven?** Cualquier residente que tenga mascotas que sufrirá un desplazamiento / desalojo de su hogar. Nuestros servicios solo están disponibles con una referencia actual y verificada de un representante de servicios humanos de Denver o TRUA.

**¿Qué servicios ofrecemos?** El Programa Safe Haven aceptará perros y gatos durante **10 días** mientras los residentes encuentran alojamiento. No tenemos una gran capacidad, por lo que se admiten mascotas si tenemos espacio abierto en nuestras perreras y el programa de acogida. La duración también depende del espacio disponible. Admitiremos animales por primera referencia, primer servicio y dependiendo de nuestra capacidad abierta para criar perreras. Los plazos acordados se harán cumplir estrictamente.

**¿Como ayudamos?** Contamos con personal del programa Safe Haven que trabajará directamente con los clientes para proporcionarles alojamiento y cuidado a sus mascotas durante **10 días** mientras los clientes encuentran alojamiento. Los clientes no podrán interactuar con sus mascotas mientras los alojamos por la duración acordada.

**¿Protocolos de seguridad?** Todas las devoluciones, el consumo de animales, la redención y el contacto personal con el cliente se llevan a cabo con reglas de distancia social estrictamente aplicadas. El personal / voluntarios usan guantes y máscaras cada vez que interactúan con el público mientras toman mascotas o las canjean por sus dueños. Todas las tomas son solo con cita previa.

**¿Cómo contactar con nosotros?** El defensor del cliente / trabajador social debe enviar la información de contacto del DAP para su cliente. Debido a preocupaciones de privacidad, si desea que Servicios Humanos lo derive directamente a este programa, complete y firme la Divulgación de información de Servicios Humanos y se le ayudará con esta derivación. Los clientes y defensores pueden contactarnos directamente en:

**Para solicitar asistencia con mascotas, envíe un correo electrónico a:** [dap.safe@denvergov.org](mailto:dap.safe@denvergov.org)

\* Incluya el nombre, la dirección y el número de teléfono del cliente en el correo electrónico de referencia. También incluya el nombre de los Defensores del Cliente y la información de contacto, ya que esto deberá verificarse antes de que podamos admitir animales en nuestro programa.

**¿Qué esperar después de recibir un correo electrónico de referencia?** Un miembro del equipo de DAP se comunicará con el cliente directamente por teléfono. Nos comunicaremos con los clientes dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la referencia inicial de un Defensor del Cliente.